

A SEASON VENDÉGHÁZ HÁZIRENDJE

Érvényes:	2026. június 2-től visszavonásig
Szálláshely:	Season Vendégház
Cím:	8360 Keszthely, Goldmark Károly u. 6.
Szállásadó:	Cseh Róbert
Telefon:	+36 30 287 0516
E-mail:	info@seasonhaz.hu
Weboldal:	https://seasonhaz.hu
NTAK regisztrációs szám:	MA22038215

Jelen házirend a Season Szálláshely területén tartózkodó valamennyi vendégre, látogatóra és a vendég által meghívott személyre kötelező.

A szálláshely elfoglalásával, a kulcsok átvételével, illetve a szálláshely tényleges használatának megkezdésével a vendég kijelenti, hogy a házirendet elolvasta, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A házirend nem ismerete nem mentesít annak betartása alól.

1. Bejelentkezés, kijelentkezés

A szálláshely az érkezés napján 14:00 órától, az elutazás napján 10:00 óráig áll rendelkezésre.

A bejelentkezés alapértelmezett időpontja: 14:00–18:00. Ettől eltérő érkezés kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

Korábbi érkezés vagy későbbi távozás csak előzetes jóváhagyással és külön díjazás ellenében lehetséges.

Amennyiben a vendég az előre egyeztetett érkezési időponttól jelentősen eltér, és ezt nem jelzi időben, a szállásadó jogosult késedelmes érkezés miatti rendelkezésre állási díjat felszámítani.

Kijelentkezéskor a vendég köteles:

- a szobát/apartmant rendeltetésszerű állapotban átadni
- a kulcsokat visszaadni
- a nyílászárókat bezárni
- a klímát, világítást, elektromos eszközöket lekapcsolni
- a vízcsapokat elzárni
- az esetleges károkat vagy meghibásodásokat jelezni.

A szállásadó vagy megbízottja jogosult kijelentkezéskor a szoba/apartman állapotát ellenőrizni.

2. Vendégadatok, okmánybemutató

A vendég a bejelentkezéskor köteles a jogszabályban előírt személyes adatait megadni és személyazonosításra alkalmas okmányát bemutatni.

Az okmánybemutató és vendégadat-rögzítés Magyarországon a szálláshelyek számára kötelező. A VIZA tájékoztatója szerint a vendégadatok okmányolvasóval történő rögzítése minden magyarországi szálláshelyen kötelező, szállástípustól és férőhelyszámtól függetlenül.

Amennyiben a vendég a szükséges adatokat vagy okmányokat nem bocsátja rendelkezésre, a szálláshely-szolgáltatás megtagadható, és az ebből eredő következmények a vendéget terhelik.

3. Fizetés, lemondás, visszatérítés

A szállásdíj, az idegenforgalmi adó és az esetleges külön díjak fizetése az előzetes megállapodás szerint történik.

Elfogadott fizetési módok:

- készpénz
- banki átutalás
- egyéb előzetesen egyeztetett fizetési mód.

Amennyiben a vendég a lefoglalt időszak vége előtt távozik, a már lefoglalt és visszaigazolt időszak szállásdíja nem jár vissza.

A házirend megsértése, idő előtti távozás, szolgáltatásmegszüntetés vagy vendég általi szerződésszegés esetén a vendég visszatérítésre nem jogosult.

Létszámváltozást, érkezési idő módosítását vagy egyéb lényeges változást a vendég köteles előre jelezni. Amennyiben ezt elmulasztja, a visszaigazolt foglalási adatok az irányadók.

Mivel a foglalási igények, a vendégek száma, az igénybe vett szolgáltatások és a tartózkodás körülményei jellemzően egyedi, a szállásdíj, az esetleges külön szolgáltatások, pótdíjak, takarítási díjak, eszközhasználati díjak és egyéb költségek minden esetben az adott foglalásra vonatkozó ajánlatban, visszaigazolásban vagy külön megállapodásban kerülnek meghatározásra.

A vendég tudomásul veszi, hogy az ajánlatban szereplő árak és feltételek kizárólag az adott foglalásra vonatkoznak. Más időpontban, más létszám esetén vagy eltérő szolgáltatási tartalom mellett a díjak változhatnak.

3.1. Egyéjszakás foglalások és alternatív elhelyezés

Kiemelt időszakokban az 1 éjszakás foglalási igényeket szabad kapacitás és előzetes egyeztetés alapján tudjuk fogadni.

A több éjszakás, nagyobb létszámú vagy több szobát, apartmant vagy teljes szálláshelyet érintő foglalások elsőbbséget élvezhetnek.

Szükség esetén azonos vagy megfelelő komfortszintű alternatív elhelyezést is felajánlhatunk, akár városban belüli másik szálláshelyünkön. Az alternatív elhelyezésről a vendéggel minden esetben előzetesen egyeztetünk.

4. Létszám, külsős vendégek, látogatók

A szálláshelyet kizárólag az előzetesen egyeztetett, visszaigazolt és bejelentett létszámban lehet igénybe venni.

A vendég nem jogosult a szálláshelyre előzetes engedély nélkül további személyeket beengedni, elszállásolni vagy ott tartózkodásukat lehetővé tenni.

Látogató, külsős személy, ismerős, partner, alkalmi vendég vagy bármilyen harmadik személy fogadása kizárólag a szállásadó előzetes tudtával és engedélyével lehetséges.

Engedély nélküli külsős személy fogadása súlyos házirendsértésnek minősül, amely esetén a szállásadó jogosult:

- a külsős személy távozását kérni
- pótdíjat felszámítani
- a vendég tartózkodását azonnali hatállyal megszüntetni
- szükség esetén hatósági segítséget kérni.

A szálláshelyen tilos:

- fizetett vagy üzletszerű vendégfogadás
- prostitúcióval, escort tevékenységgel vagy szexuális szolgáltatással összefüggő tevékenység
- alkalmi, nem bejelentett személyek fogadása
- olyan magatartás, amely a szálláshely jó hírnevét, más vendégek nyugalmaát vagy a szállásadó jogos érdekeit sérti.

A szálláshely kizárólag a foglaláskor megjelölt és a szállásadó által visszaigazolt célra vehető igénybe.

A vendég köteles a foglalás előtt tájékoztatni a szállásadót minden olyan körülményről, amely a szokásos szálláshely-használatától eltérhet, különösen rendezvény, összejövetel, születésnap, legénybúcsú, leánybúcsú, üzleti találkozó, fotózás, forgatás, csoportos esemény, külsős személyek fogadása vagy egyéb speciális használat esetén.

A szálláshely ilyen célra kizárólag a szállásadó előzetes írásbeli engedélyével használható.

A foglalást követően utólag szervezett, be nem jelentett vagy engedély nélkül megtartott rendezvény, összejövetel, buli, üzleti esemény, külsős személyek fogadása, illetve a foglaláskor közöltől eltérő használat súlyos házirendsértésnek minősül.

A szállásadó ilyen esetben jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni, a vendéget és a vele érkező személyeket a szálláshely elhagyására felszólítani, valamint a felmerült többletköltségeket és károkat érvényesíteni. Ebben az esetben a szállásdíj visszatérítésére a vendég nem jogosult.

Az udvari jakuzzi nem képezi a bérlemény részét.

5. Magatartási szabályok

A vendég köteles a szálláshelyet kulturáltan, rendeltetésszerűen és más vendégek, a szomszédok, valamint a szállásadó jogait tiszteletben tartva használni.

Tilos minden olyan magatartás, amely:

- más vendégek vagy szomszédok nyugalmaát zavarja
- agresszív, fenyegető, zaklató vagy megalázó
- botrányos vagy közösségellenes
- ittas vagy bódult állapotból eredően zavaró
- a szálláshely rendeltetésszerű működését akadályozza

- a szálláshely jó hírnevét sérti
- jogszabályba vagy jó erkölcsbe ütközik.

A szállásadó jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni, ha a vendég vagy a vendéghez köthető személy:

- agresszívan viselkedik
- más vendéget, szomszédot vagy a szállásadót zavarja
- kárt okoz
- engedély nélküli személyt fogad
- a házirendet súlyosan megsérti
- fizetési kötelezettségét nem teljesíti
- rendőrségi vagy hatósági intézkedésre okot adó magatartást tanúsít.

Ilyen esetben a vendég köteles a szálláshelyet felszólításra haladéktalanul elhagyni. A már megfizetett szállásdíj visszatérítése nem jár.

6. Csendes időszak, zajvédelem

A szálláshely elsősorban pihenést szolgáló szálláshely, ezért minden vendég köteles mások nyugalma tiszteletben tartani.

Csendes időszak: 22:00–08:00 között.

Ebben az időszakban tilos:

- hangoskodni
- zenélni
- hangosan zenét hallgatni
- a közös terekben zajos tevékenységet folytatni
- kültéren másokat zavaró módon tartózkodni
- más vendégek vagy szomszédok pihenését zavarni.

A kültéri tartózkodás 22:00 után csak úgy megengedett, ha az más vendéget, szomszédot vagy a környezetet nem zavarja.

A helyi zajvédelmi szabályokat és a szállásadó erre vonatkozó kéréseit a vendég köteles betartani. Hatósági intézkedés, bírság vagy eljárás esetén a teljes felelősség az érintett vendéget terheli.

A vendég köteles a szállásadó kérésére a más vendégek vagy a környezet nyugalma zavaró magatartását haladéktalanul megszüntetni. A szállásadó jogosult a vendéget első alkalommal felszólítani a házirend betartására. Ismételt vagy súlyos szabályszegés esetén a szállásadó jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni.

7. Károkozás és anyagi felelősség

A vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet ő, vele együtt érkező vendégtársa, gyermeke, látogatója vagy bármely általa beengedett személy okoz.

A vendég felelőssége kiterjed különösen:

- bútorokra
- berendezési tárgyakra
- ágyneműre
- törölközőkre

- matracokra
- falakra
- burkolatokra
- nyílászárókra
- elektromos eszközökre
- klímaberendezésre
- konyhai eszközökre
- kültéri tárgyakra
- kapura, kerítésre, parkolóra
- kamerarendszerre
- kulcsokra és távirányítókra.

Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a javítás, pótlás, tisztítás, kiszállás, szakemberdíj, anyagköltség és minden kapcsolódó költség a vendéget terheli.

A vendég köteles az okozott kárt haladéktalanul jelezni. Az elhallgatott, kijelentkezés után észlelt kár esetén a szállásadó jogosult a kárigényt utólag is érvényesíteni.

Károkozás esetén a szállásadó jogosult:

- jegyzőkönyvet vagy fényképes dokumentációt készíteni
- a javítás vagy pótlás tényleges költségét felszámítani
- szakember bevonása esetén annak díját továbbhárítani
- hatósági vagy jogi eljárást kezdeményezni.

Amennyiben a kár mértéke azonnal nem állapítható meg, a szállásadó jogosult azt utólag, számla, árajánlat vagy szakemberi becslés alapján érvényesíteni.

8. Kulcs, kapunyitó, beléptetés

A vendég köteles az átvett kulcsokat, kapunyitót vagy egyéb beléptetésre szolgáló eszközt rendeltetésszerűen használni és kijelentkezéskor visszaadni.

Kulcs, kapunyitó vagy beléptető eszköz elvesztése, rongálása vagy vissza nem adása esetén a vendég köteles megtéríteni:

- pótkulcs készítésének díját
- zárcsere költségét
- kiszállási díjat
- munkadíjat
- minden kapcsolódó biztonsági intézkedés költségét.

A vendég nem jogosult a kulcsot vagy belépést biztosító eszközt harmadik személynek átadni.

9. Szobák, apartmanok és berendezési tárgyak használata

A szobák, apartmanok, közös helyiségek és berendezési tárgyak kizárólag rendeltetésszerűen használhatók.

Tilos:

- a bútorok engedély nélküli átrendezése
- a berendezési tárgyak kivitele a szobából vagy az épületből
- törölközők, ágyneműk, plédok, székek, edények eltulajdonítása vagy más helyiségbe átvitele
- falak, bútorok, textíliák szennyezése

- rovarok falra kenése
- gyúlékony vagy robbanásveszélyes anyag bevitele
- kerékpár, roller, motor vagy más közlekedési eszköz szobában történő tárolása
- olyan eszköz használata, amely tűz-, baleset- vagy kárveszélyt okozhat.
- elektromos vagy hibrid gépjármű, elektromos roller, akkumulátor, nagy teljesítményű akkumulátoros eszköz vagy egyéb, jelentős áramfelvételű eszköz engedély nélküli töltése

A vendég távozáskor köteles ellenőrizni, hogy:

- a klíma le van kapcsolva
- a világítás le van kapcsolva
- a vízcsapok el vannak zárva
- az ablakok, erkélyajtók, bejárati ajtók zárva vannak
- az elektromos eszközök biztonságos állapotban vannak.

Bármilyen meghibásodást, sérülést vagy rendellenességet a vendég köteles azonnal jelezni. Utólagos, kijelentkezés után közölt reklamációt a szállásadó csak akkor köteles elfogadni, ha az bizonyíthatóan a szállásadó érdekkörében keletkezett.

Elektromos vagy hibrid jármű, elektromos roller, akkumulátor vagy nagy teljesítményű elektromos eszköz töltése kizárólag a szállásadó előzetes engedélyével lehetséges. Engedély nélküli töltés esetén a szállásadó jogosult többletdíjat, energiahasználati díjat, illetve az esetleges károk teljes költségét felszámítani.

A klíma nyitott ablak, erkélyajtó vagy bejárati ajtó mellett nem üzemeltethető. A vendég köteles a klímát rendeltetésszerűen használni, és a szálláshely elhagyásakor kikapcsolni. A rendeltetésellenes használatból eredő többletköltség vagy meghibásodás javítási költsége a vendéget terheli.

A szálláshely közüzemi rendszerei (víz, villany, internet, klíma, fűtés) kizárólag rendeltetésszerű használatra szolgálnak.

A rendkívüli, pazarló vagy a szokásos vendéghasználatot jelentősen meghaladó igénybevételből eredő többletköltség a vendéget terhelheti.

10. Étkezés és konyahasználat

A konyhák és étkezők kizárólag rendeltetésszerűen használhatók.

A földszinti és emeleti konyhák, teakonyhák, edények, étkezészetek, evőeszközök és egyéb felszerelések csak az arra jogosult vendégek részére használhatók.

Tilos:

- a konyhai eszközök szintek közötti áthelyezése
- edények, poharak, evőeszközök szobába vagy más egységbe történő átvitele engedély nélkül
- mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó tárgyat tenni
- zsíros, erősen szennyező vagy balesetveszélyes főzési tevékenységet végezni
- a konyhát koszosan, ételmaradékkal vagy mosatlannal hátrahagyni.
- használt olaj, zsír, ételmaradék vagy más dugulást okozó anyag lefolyóba, mosogatóba vagy WC-be öntése

A szobákban és hálótérben történő étkezés tilos. Étkezni kizárólag a kijelölt konyhai, étkező, terasz vagy erkély területeken lehet.

A szobában történő étkezésből, foltosodásból, szagból, rovarosodásból vagy extra takarításból eredő költség a vendéget terheli.

A közös teakonyhában és hűtőszekrényben hátrahagyott élelmiszereket a szállásadó a kijelentkezést követően – higiéniai és élelmiszerbiztonsági okokból – előzetes értesítés nélkül jogosult eltávolítani és megsemmisíteni.

11. Takarítás, tisztaság, extra takarítási díj

A vendég a szobát/apartmant tiszta, használatra alkalmas állapotban veszi át. Amennyiben tisztasági problémát észlel, azt köteles az átvételt követően haladéktalanul jelezni.

Utólagos, kijelentkezés után közölt tisztasági reklamáció nem fogadható el, ha a vendég a problémát a tartózkodás alatt nem jelezte, és a szállásadónak nem biztosított lehetőséget annak ellenőrzésére vagy orvoslására.

A vendég köteles a szálláshelyet rendeltetésszerű, kulturált állapotban használni.

Extra takarítási díj számítható fel különösen az alábbi esetekben:

- erős szennyeződés
- ételmaradék, romló élelmiszer hátrahagyása
- hányás, vizelet, vér vagy egyéb biológiai szennyeződés
- dohányfüst vagy erős szag eltávolítása
- falak, textíliák, matracok, bútorok szennyezése
- szemét hátrahagyása nem kijelölt helyen
- konyha, fürdő vagy közös tér rendkívüli szennyezése.

Az extra takarítás díja a tényleges ráfordítás, takarítói munkaóra, tisztítószer, mosatás, fertőtlenítés és esetleges szakemberdíj alapján kerül felszámításra.

A grillsütő, bogrács, kültéri sütő- és főzőeszközök használat utáni tisztítása a vendég feladata.

Amennyiben a vendég az eszközt nem megtisztított állapotban adja vissza, a szállásadó takarítási díjat számíthat fel.

Írányadó alapidíjak:

- Grillsütő tisztítása: 3.500 Ft / alkalom
- Bogrács tisztítása: 2.500 Ft / alkalom

Erős szennyeződés, ráégett ételmaradék, zsíros lerakódás, rendkívüli tisztítási igény vagy sérülés esetén az alapidíjon felül a tényleges többletköltség is felszámítható.

A jelen pontban szereplő díjak alapidíjak. A ténylegesen felszámított összeg a szükséges takarítás mértéke, a ráfordított munkaidő, a felhasznált tisztítószeres és az esetleges szakemberi közreműködés alapján kerül meghatározásra.

A használt olajat, zsírt, ételmaradékot és egyéb dugulást okozó anyagot tilos a mosogatóba, lefolyóba vagy WC-be önteni. Az ebből eredő duguláselhárítás, javítás, fertőtlenítés vagy takarítás teljes költsége a vendéget terheli.

11.1. Napi takarítás kérésre

A tartózkodás alatti napi takarítás nem része automatikusan a szállásdíjnak. A vendég kérésére, előzetes egyeztetéssel és a rendelkezésre állás függvényében, napi takarítás biztosítható külön díj ellenében.

A szolgáltatás tartalmát, időpontját és díját a szállásadó a teljesítés előtt egyezteti a vendéggel. A vendég köteles a megbeszélt időpontban a szobához vagy apartmanhoz való hozzáférést biztosítani, valamint személyes és értéktárgyait biztonságosan elhelyezni.

11.2. WC- és lefolyóhasználat

A WC-be kizárólag WC-papír dobható.

Tilos a WC-be, mosdóba, zuhanyzóba, mosogatóba vagy bármely lefolyóba nedves törölkendőt, papírtörölt, pelenkát, higiéniai betétet, tampont, textíliát, vattát, fültisztító pálcikát, ételmaradékot, olajat, zsírt, vegyszert vagy bármilyen idegen anyagot dobni, önteni vagy leengedni.

Az ebből eredő dugulás, szennyeződés, szaghatás, vízkár, duguláselhárítás, javítás, fertőtlenítés, takarítás vagy szakemberi kiszállás teljes költsége a vendéget terheli.

A vendég köteles a fürdőszobát és a vizes helyiségeket rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért teljes anyagi felelősséggel tartozik.

12. Szemétkezelés

A vendég köteles a hulladékot az erre kijelölt gyűjtőkben elhelyezni.

Külön gyűjtendő:

- kommunális hulladék
- szelektív hulladék
- biohulladék
- üveghulladék.

Tilos a szemetet:

- folyosón
- ajtó mögött
- közösségi térben
- szobában nagy mennyiségben
- udvaron vagy parkolóban
- nem kijelölt helyen hagyni.

A gyorsan romló élelmiszer, ételmaradékot, pelenkát és erős szagú hulladékot a vendég köteles megfelelően becsomagolva a kijelölt hulladékgyűjtőbe helyezni.

A nem megfelelő szemétkezelésből eredő takarítási, fertőtlenítési vagy hulladékkezelési költség a vendéget terheli.

A szállásdíj a bejelentett létszámhoz és a tartózkodás időtartamához igazodó, életszerű mennyiségű háztartási hulladék kezelését tartalmazza.

A BIO hulladék megfelelően elhelyezve és életszerű mennyiségben díjmentesen kezelhető.

Többlet mennyiségű, nem megfelelően szelektált, nem kijelölt helyen hagyott vagy külön kezelést igénylő hulladék esetén a szállásadó hulladékkezelési, szelektálási vagy takarítási díjat számíthat fel.

Írányadó alapidj többlet szelektív hulladék esetén:

- 1.500 Ft / minden megkezdett 80 liter

Nem megfelelően szelektált, szennyezett, vegyesen elhelyezett vagy utólagos kézi válogatást igénylő hulladék esetén a szállásadó további hulladékkezelési vagy takarítási díjat számíthat fel.

Nagy mennyiségű ételmaradék, romló hulladék, pelenka, higiéniai hulladék vagy rendkívüli mennyiségű hulladék esetén a tényleges ráfordítás alapján külön díj számítható fel.

13. Dohányzás, nyílt láng

Az épületen belül, szobákban, apartmanokban, fürdőkben, közös belső terekben és közlekedőkben a dohányzás szigorúan tilos.

A dohányzás kizárólag a kijelölt kültéri dohányzóhelyen megengedett.

Tilos:

- cigarettacsikk eldobása
- ablakból, erkélyről vagy teraszról csikk kidobása
- beltéri dohányzás
- elektromos cigaretta vagy hevített dohánytermék beltéri használata, ha az más vendéget zavar vagy szagot hagy
- gyertya, mécses, füstölő, vízpipa, grillsütő vagy más nyílt láng használata az épületben.

Beltéri dohányzás vagy füstszag esetén a szállásadó jogosult extra takarítási, szagtalanítási, textiltisztítási vagy kieső foglalási díjat felszámítani.

14. Tűzvédelem, bográcsolás, grillezés

Tűzet rakni, bográcsolni, grillezni vagy flekkenezni kizárólag a szállásadó előzetes engedélyével, a kijelölt helyen, megfelelő időjárási körülmények között, oltóvíz biztosítása mellett lehet.

Országos, helyi vagy hatósági tűzgyújtási tilalom esetén a tűzrakás, bográcsolás és grillezés tilos.

Tűzrakás vagy grillezés során a vendég köteles:

- a tűzvédelmi szabályokat betartani
- oltóvizet biztosítani
- a tüzet felügyelet nélkül nem hagyni
- a parazsat, hamut biztonságosan eloltani
- a területet kitakarítani
- a keletkezett hulladékot eltávolítani.

Tűzvédelmi szabályszegés, gondatlan tűzrakás vagy károkozás esetén a teljes anyagi és jogi felelősség a vendéget terheli.

A használt grillsütőt, bográcsot vagy egyéb kültéri főzőeszközt a vendég köteles használat után megtisztítani és rendeltetésszerű állapotban visszaadni.

Amennyiben a vendég ezt nem teszi meg, a 11. pont szerinti takarítási díjak kerülhetnek felszámításra.

A grillsütő, bogrács, tűzrakóhely és az ezekhez kapcsolódó eszközök használata saját felelősségre történik. A nem rendeltetésszerű használatból, felügyelet nélkül hagyott tűzből, parázsból, hamuból, égési sérülésből, tűzkárból vagy hatósági intézkedésből eredő minden felelősség és költség a vendéget terheli.

15. Parkoló és járművek

A parkoló használata előzetes egyeztetés szerint történik. Alapesetben szobánként/apartmanonként egy parkolóhely biztosított.

A parkoló és a behajtó területén a KRESZ szabályai érvényesek. A megengedett sebesség: 5 km/h.

A vendég köteles úgy parkolni, hogy:

- más járművek mozgását ne akadályozza
- a kaput, behajtót, kijáratot ne torlaszolja el
- szükség esetén elérhető legyen
- a szállásadó kérésére járművét áthelyezze.

A parkolóban tilos:

- nagyobb szerelést végezni
- olajat, üzemanyagot vagy más szennyező anyagot kiönteni
- más járművét akadályozni
- engedély nélküli járművet tárolni.

A szállásadó a vendég járművében vagy a parkolóban hagyott értéktárgyakban keletkezett kárért nem vállal felelősséget, kivéve, ha azt bizonyíthatóan a szállásadó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

A kapu elektromos működtetésű. A vendég köteles a kaput rendeltetésszerűen használni és meggyőződni arról, hogy annak használata biztonságosan történik.

A kapu nem rendeltetésszerű használatából, akadályozásából, erőltetéséből vagy figyelmetlen használatából eredő kár a vendéget terheli.

15.1. Transzferszolgáltatás

A vendég érkezésekor, elutazásakor, illetve a tartózkodás ideje alatt előzetes kérésre és a rendelkezésre állás függvényében eseti transzfer szervezhető.

A transzfer díjmentesen vagy térítés ellenében biztosítható. Térítéses személyszállítás esetén a szállásadó külső, engedéllyel rendelkező személyszállító vállalkozó bevonásában működik közre.

Az útvonalat, az időpontot, a rendelkezésre állást, az esetleges díjat és a fizetés módját minden esetben előzetesen egyeztetni kell. Külső szolgáltató igénybevétele esetén annak díjszabása és szolgáltatási feltételei irányadók; a szállásadó a külső szolgáltató teljesítéséért nem vállal felelősséget.

16. Kamerás megfigyelés

A szálláshely egyes közös és külső területein vagyonvédelmi és biztonsági célból kamerás megfigyelés működik.

Kamerával megfigyelt területek:

- beltéri emeleti közösségi tér
- kültéri kapubejárat
- udvar
- parkoló
- épület mögötti külső részek.

A kamerák nem irányulnak vendégszobákra, fürdőszobákra, mellékhelyiségekre vagy olyan magánhasználatú területre, ahol a vendégek magánszférája sérülne.

A kamerás megfigyelés célja:

- vagyonvédelem
- személybiztonság
- káresemények kivizsgálása
- jogsértések megelőzése
- vendégek és vagyontárgyak védelme.

A kamerafelvételek megőrzési ideje főszabály szerint legfeljebb 3 munkanap, kivéve, ha káresemény, jogsértés, hatósági eljárás vagy igényérvényesítés miatt a hosszabb megőrzés indokolt.

A vendég a házirend elfogadásával tudomásul veszi, hogy a közös és külső területeken kamerás megfigyelés működik.

A kamerás adatkezelés részletes feltételeit, így különösen az adatkezelő adatait, az adatkezelés jogalapját, célját, időtartamát, a felvételekhez hozzáférő személyek körét, valamint az érintettek jogait a szálláshely külön kamerás adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. A tájékoztató a szálláshelyen és a szálláshely weboldalán érhető el.

A szálláshely területén kereskedelmi célú fotózás, videózás, tartalomgyártás, reklámananyag készítése vagy forgatás kizárólag a szállásadó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A vendég nem jogosult más vendégről, a szállásadóról, a szálláshely személyzetéről vagy magánhasználatú területekről azok hozzájárulása nélkül fényképet, videót vagy hangfelvételt készíteni, illetve közzétenni.

Drón használata a szálláshely területén vagy annak közvetlen környezetében kizárólag a szállásadó előzetes engedélyével lehetséges.

A kamerafelvételek – a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartása mellett – felhasználhatók a kamerával megfigyelt területen történt károkozás, baleset, jogsértés vagy személy- és vagyonbiztonságot érintő házirendsértés, valamint hatósági vagy bírósági eljárás során a tényállás tisztázása és bizonyítása érdekében.

17. Háziállatok

A szálláshelyre háziállat, kisállat, madár, hal, hüllő, kétéltű vagy bármilyen állat behozatala nem megengedett, kivéve, ha azt a szállásadó előzetesen írásban engedélyezte.

Engedély nélküli állat behozatala súlyos házirendsértésnek minősül, és extra takarítási, fertőtlenítési vagy kártérítési díjat vonhat maga után.

18. Gyermekek, játékok, kültéri eszközök

A gyermekek felügyeletéért minden esetben a szülő, kísérő vagy törvényes képviselő felel.

A kertben, udvaron vagy közös területeken található játékok, eszközök és attrakciók saját felelősségre használhatók.

A szállásadó nem vállal felelősséget olyan balesetért vagy sérülésért, amely:

- nem rendeltetésszerű használatból
- szülői felügyelet hiányából
- vendég gondatlanságából
- más vendég magatartásából
- házirend megsértéséből ered.

A kültéri eszközök, játékok, kerti bútorok, sport- vagy szabadidős eszközök használata előtt a vendég köteles meggyőződni azok biztonságos használhatóságáról. Hibát, sérülést vagy balesetveszélyt azonnal jelezni kell a szállásadónak.

19. Internet és Wi-Fi használat

A Wi-Fi használata díjmentes.

A vendég a Wi-Fi szolgáltatást kizárólag jogszerű célra használhatja.

Tilos:

- jogsértő tartalom letöltése vagy megosztása
- mások adatainak megszerzése
- hálózati visszaélés
- szerzői jogot sértő tevékenység
- túlzott sávszélesség-használat, amely más vendégek használatát akadályozza.

A Wi-Fi használatából eredő jogsértésekért a felelősség a jogsértő felhasználót terheli.

20. Elhagyott tárgyak

A szálláshelyen hagyott személyes tárgyakat a szállásadó legfeljebb 2 hónapig őrzi meg, amennyiben a vendég jelzi az igényét.

Postázást a szállásadó nem vállal. A tárgyak személyesen vagy meghatalmazott útján vehetők át.

Az őrzésből, csomagolásból, továbbításból vagy átadásból eredő többletköltségek a tárgy tulajdonosát terhelik.

A romlandó, veszélyes, higiéniai vagy értéktelen tárgyakat a szállásadó külön értesítés nélkül jogosult megsemmisíteni.

21. Wellness, jakuzzi és kültéri eszközök

Az udvaron elhelyezett masszázsmedence (jakuzzi) kizárólag a tulajdonos privát használatára szolgál.

A jakuzzi nem része a szálláshely-szolgáltatásnak, nem képezi a bérlemény vagy a foglalás részét, és annak használatára a szállásdíj nem biztosít jogosultságot.

A vendégek nem jogosultak a jakuzzi használatára, kezelésére, bekapcsolására, fedelének eltávolítására vagy bármilyen módon történő igénybevételére.

A tilalom megszegése súlyos házirendsértésnek minősül, amely a szolgáltatás azonnali megszüntetését, a vendég távozásra felszólítását, valamint az okozott kár, tisztítási, vízkezelési, javítási és egyéb költségek megtérítését vonhatja maga után.

A jakuzzi kivételével a vendégek számára kifejezetten rendelkezésre bocsátott kültéri eszközök és kerti bútorok kizárólag rendeltetésszerűen használhatók.

22. Panasz, reklamáció, értékelés

A vendég köteles minden hibát, hiányosságot, rendellenességet, kényelmetlenséget vagy problémát a tartózkodás ideje alatt, annak észlelését követően haladéktalanul jelezni a szállásadónak.

A szállásadó nem köteles utólagos árendedményt, kártérítést vagy visszatérítést biztosítani olyan problémára hivatkozva, amelyet a vendég a tartózkodás alatt nem jelzett, és amelynek ellenőrzésére vagy javítására nem biztosított lehetőséget.

A vendég jogosult véleményt vagy értékelést írni, azonban a vélemény nem tartalmazhat:

- valótlan állítást
- megtévesztő információt
- személyeskedő, becsületsértő vagy jó hírnevet sértő kijelentést
- zsarolásra, kedvezmény kikényszerítésére vagy jogtalan előny szerzésére irányuló tartalmat.
- valótlan tényállítást, valótlan tény híresztelését, valós tény hamis színben történő feltüntetését, illetve a szálláshely szolgáltatásairól vagy működéséről szóló megtévesztő közlést;

A tartózkodás alatt nem jelzett kifogás utólagos ellenőrizhetősége korlátozott lehet.

A szállásadó ezt a panasz kivizsgálása, az esetleges igény elbírálása és az értékelésre adott válasz során figyelembe veheti.

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy valótlan, sértő, megtévesztő vagy jó hírnevet sértő értékelés esetén a platformnál kifogást nyújtson be, válaszoljon, bizonyítékot csatoljon, illetve szükség esetén jogi lépéseket tegyen.

A fogyasztóvédelmi szabályok szerint a fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát, a vállalkozás pedig a szóbeli panaszt köteles azonnal megvizsgálni és szükség szerint orvosolni.

Az írásbeli panaszt a szállásadó 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A válasz másolatát három évig megőrzi.

A vendég vállalja, hogy harmadik személlyel kialakult vita vagy konfliktus esetén önállóan nem intézkedik, nem bocsátkozik szóváltásba, hanem haladéktalanul értesíti a szállásadót.

23. Vis maior és a szállásadó érdekkörén kívül eső események

Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható, elháríthatatlan vagy a szállásadó érdekkörén kívül eső esemény, amely a szálláshely-szolgáltatás teljesítését részben vagy egészben akadályozza, korlátozza, ellehetetleníti, vagy a vendég tartózkodását, kényelmét, vagyontárgyait vagy programját hátrányosan érinti.

Ilyen esemény lehet különösen, de nem kizárólagosan:

- szélsőséges időjárás
- vihar, jégeső, villámcsapás
- árvíz, belvíz, földrengés vagy más természeti esemény
- tűzeset
- áramszünet
- víz-, gáz-, internet- vagy közműszolgáltatás kimaradása
- szolgáltatói vagy hálózati hiba
- hatósági intézkedés
- útlezárás, közlekedési akadály
- járványügyi vagy közegészségügyi intézkedés
- háborús, terror-, rendkívüli vagy veszélyhelyzeti esemény
- más vendég, szomszéd vagy harmadik személy magatartása
- a szállásadó hibáján kívül bekövetkező műszaki meghibásodás.

A szállásadó nem felelős az olyan kárért, kellemetlenségért, elmaradt programért, többletköltségért vagy egyéb hátrányért, amely vis maior eseményből vagy a szállásadó érdekkörén kívül eső okból következik be.

Amennyiben vis maior esemény miatt a szálláshely használata részben korlátozottá válik, a szállásadó lehetőség szerint törekszik a probléma mielőbbi elhárítására, illetve a vendég tájékoztatására. Ez azonban nem jelenti automatikusan a szállásdíj visszatérítésének, árengedménynek vagy kártérítésnek a kötelezettségét.

Amennyiben a szálláshely-szolgáltatás teljesítése vis maior esemény miatt teljes egészében ellehetetlenül, a felek kötelesek egymással jóhiszeműen egyeztetni a lehetséges megoldásról, így különösen az időpont módosításáról, részleges jóváírásról vagy a foglalás megszüntetéséről.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szállásadó nem köteles megtéríteni a vendég olyan közvetett kárait, amelyek nem a szállásadó felróható magatartásából erednek, különösen az utazási költséget, programköltséget, elmaradt élményt, elmaradt hasznót, kényelmetlenséget vagy harmadik fél szolgáltatásával kapcsolatos veszteséget.

24. Felelősség kizárása

A szállásadó nem vállal felelősséget olyan kárért, amely:

- természeti eseményből
- viharból
- jégesőből
- áramszünetből
- vízszolgáltatási hibából
- internetszolgáltatási kimaradásból
- hatósági intézkedésből
- más vendég magatartásából
- vendég saját hibájából

- vendég által nem rendeltetésszerűen használt eszközből
- parkolóban hagyott jármű vagy értéktárgy sérüléséből
- külső szolgáltató hibájából ered.

A vendég saját értéktárgyaiért, készpénzéért, ékszereiért, elektronikai eszközeiért, járművéért és személyes tárgyaiért maga felel.

A szálláshelyen hagyott értéktárgyak, készpénz, ékszerek, elektronikai eszközök, okmányok vagy egyéb nagy értékű vagyontárgyak őrzését a szállásadó nem vállalja.

25. Súlyos házirendsértés

Súlyos házirendsértésnek minősül különösen:

- engedély nélküli külsős vendég fogadása
- a bejelentett létszám túllépése
- agresszív, fenyegető vagy botrányos magatartás
- más vendég vagy szomszéd zavarása
- 22:00 utáni hangoskodás
- károkozás
- a privát masszázsmedence (jakuzzi) használata (lásd 21. pont)
- dohányzás tiltott helyen
- prostitúcióval, escort vagy üzletszerű szexuális szolgáltatással összefüggő tevékenység
- jogellenes tevékenység
- rendőrségi vagy hatósági intézkedésre okot adó magatartás
- fizetési kötelezettség elmulasztása
- a szállásadó utasításainak figyelmen kívül hagyása
- kábítószerrel, pszichoaktív anyaggal vagy egyéb jogszabályba ütköző tevékenységgel kapcsolatos magatartás

Súlyos házirendsértés esetén a szállásadó jogosult:

- a vendéget felszólítani a jogsértő magatartás megszüntetésére
- a szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni
- a vendéget a szálláshely elhagyására felszólítani
- hatósági segítséget kérni
- kártérítést, pótdíjat vagy egyéb költséget érvényesíteni.

A szálláshely-szolgáltatás súlyos házirendsértés miatti megszüntetése esetén a vendég a már megfizetett szállásdíj, egyéb díjak vagy azok időarányos részének visszatérítésére nem jogosult.

26. Hatósági intézkedés

Amennyiben a vendég magatartása miatt rendőrségi, önkormányzati, fogyasztóvédelmi, tűzvédelmi vagy más hatósági intézkedés történik, az abból eredő felelősség, bírság, eljárási költség és kár az érintett vendéget terheli.

A szállásadó jogosult a hatóságokkal együttműködni, és a rendelkezésére álló adatokat, valamint bizonyítékokat – különösen fényképfelvételeket, kamerafelvételeket, tanúnyilatkozatokat, jegyzőkönyveket és egyéb dokumentumokat – a vonatkozó jogszabályok keretei között a hatóság rendelkezésére bocsátani.

27. Vitás ügyek rendezése

A házirendből, a szálláshely használatából vagy a foglalásból eredő vitás kérdéseket a felek elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel törekednek rendezni.

Amennyiben a felek közötti egyeztetés nem vezet eredményre, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A szálláshely szerint illetékes békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Weboldal: <https://www.bekeltetesgyor.hu>

A felek tudomásul veszik, hogy a békéltető eljárás igénybevétele nem érinti a bírósághoz fordulás jogát.

Az esetleges jogviták elbírálása során a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

A vendég vállalja, hogy a szállásadóval szembeni igényét, panaszát vagy reklamációját elsődlegesen közvetlenül a szállásadó felé jelzi, és lehetőséget biztosít annak kivizsgálására és rendezésére.

28. Záró rendelkezések

A vendég köteles a házirendet betartani és betartatni minden vele érkező vagy általa beengedett személlyel.

A vendég felelős azért, hogy vendégtársai, gyermekei, látogatói és bármely általa beengedett személy a házirendet megismerje és betartsa.

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a házirendet módosítsa. Az aktuális házirend a szálláshelyen és/vagy a weboldalon érhető el.

A házirend célja nem a vendégek korlátozása, hanem a szálláshely állagának, biztonságának, nyugalmanak és minőségének megőrzése.

Kérjük, legyen igényes környezetére, ügyeljen a rendre és a tisztaságra, hogy a Season Szálláshely más vendégek számára is nyugodt, kulturált és minőségi szálláshely maradjon.

29. Szerzői jog

Jelen házirend a Season Szálláshely részére egyedileg összeállított dokumentum.

A dokumentum teljes vagy részleges másolása, átvétele, utánközlése, üzleti célú felhasználása, terjesztése vagy más szálláshely, weboldal, kiadvány vagy szolgáltatás részére történő felhasználása a szerző és a szállásadó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedélyezett.

A dokumentum szerkezete, egyedi megfogalmazásai és tartalmi elemei szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

Kelt: Keszthely, 2026.06.01.