

## Házirend

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül. Az alábbiakban olvashatják a fontosabb kritériumokat:

*A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.*

1. Érkezőkor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!
2. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
3. A szállás az érkezés napján 14.00 és 20.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni.
4. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárát számolunk fel. Felár díja: óránként 5.000Ft/lakóegység.
5. Vendégeink érkezéskor szoba és kapu kulcsot is kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsot a szállásadónak személyesen átadni a szállást elhagyás előtt bemutatni.
6. Vendégházunk családi vállalkozás formájában működik. Munkaidőnk változatos (vendégeink érkezési és távozási idejéhez igazítjuk), de igény esetén rendelkezésre állunk egyéb időszakokban is.
7. A szálláshelyen látogatókat kizárólag a szállásadó engedélyével, nappal lehet fogadni.
8. **A csendrendeletre és a többi vendégünkre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! Továbbá kérjük, hogy éjszakai illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek az épületben!**  
**Csend rendelet értelmében 22:00 – 08:00 között tilos a hangoskodás és bármilyen zajterhelés, a lakók és szomszédok nyugalmanak bármilyen megzavarása.**
9. Szobáinkban, apartmanban dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre is vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!
10. Állatokat, házi kedvenceket tilos a szálláshelyre behozni!
11. Tilos bejelentés, előzetes egyeztetés nélkül külsős személyeket hívni vagy fogadni a szálláshelyen!
12. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!
13. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából és az épületből (pl: törölköző, kispárna, takaró, székek, asztalok, stb.)!
14. A szobák elhagyásakor, kérjük zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, tetőtéri ablakokat és zárják be a lakótér (szoba) és bejárati, valamint terasz ajtót is!
15. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!
16. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

17. Kérjük vendégeinket, hogy **a szobákban ne étkezzenek!** Étkezésre használják a teakonyhát, étkezőhelyeket, loggiát, erkélyeket melyet kérjük, tartsanak tisztán!
18. Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a műanyagot, alumíniumot és papírt az e célra kihelyezett kukákba helyezték.
19. Fenntartjuk a jogot a vendégek körünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
20. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet.
21. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
22. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.
23. Szolgáltatásaink kérhetők az üzemeltetőtől: etetőszék, babakád, wc-szükséglet, vasaló, hajszárító
24. Hosszabb tartózkodás esetén hetente ágyneműcsere és takarítás biztosított.

A szállásadó (tulajdonos) jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet és ha megbontja a rendet és a ház nyugalalmát (békét). A szállás tulajdonos által történő felmondása esetén – a házirend megsértése miatt – a vendégnek nem fizetődik vissza semmi nemű foglalási és egyéb megállapodás szerinti összeg sem, lényegtelenül a lerövidült tartózkodási időszakokra.

A szálláshely igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben és az adatvédelmi tájékoztatóban és az általános szerződésben foglaltakat.

A házi rend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Vitás kérdésekben a felek a Keszthelyi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Minden egyéb reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelezve. Utólagos (kijelentkezés és / vagy távozás utáni) reklamációt nem fogadunk el.

Kérjük, hogy javaslataival, kérdéseivel forduljon a szálláshely vezetőjéhez vagy a szálláshely munkatársaihoz.

### **Legyen igényes környezetére!**

**Ügyeljen a rendre a tisztaságra és óvja a Season vendégház állapotát, hogy a szálláshely mások számára is élvezhető és minőségi maradjon!**

Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük írjanak véleményt online felületeinken. Ugyanakkor bármilyen panaszt is figyelembe veszünk, és megoldunk, munkaidő beosztásunk ideje alatt: 08.00-től 20.00-ig.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

0-24 Telefonos elérhetőségünk:  
+36 30 287 0516  
+36 30 342 7080

Cseh Róbert  
szállásadó (tulajdonos)